



Laboratoire en Organisation et Gestion d'Entreprise

distributeur pour l'Algérie

OptiMaint

GMAO – Gestion de Maintenance

Editeur **apisoft**
international

Sarl LOGE

06, rue Ali Seghir Bordj El Kiffan Alger

Sites Web www.loge-dz.com

Email: nt2s@nt2s.net

Tél/ Fax: +213 (0) 21 21 34 44

+213 (0) 21 21 42 45

+213 (0) 21 20 57 78

Mobile: +213 (7) 79 35 27 67

+213 (6) 68 11 67 17

N° Immatriculation au R.C.

08 B 09977905 00 /16

N° Article imposition

16300224106

N° Immatriculation NIS

000816309062731



OptiMaint

la plate forme complète

de gestion et d'organisation de la fonction maintenance
multi-métiers, multi-sites, multi-entreprises

Caractéristiques d'OptiMaint

- Avec une seule licence gestion d'un nombre illimité de société et de sites
- Aucun module en option
- Nomenclature sur différents niveaux possibles : société, division, centre analytique, centre de frais, équipement, organe, article (avec notion de Famille, Sous-famille, Groupe)
- Multi arborescences : analytique et géographique...
- Prix, montant et qualité : nombre de décimales paramétrable
- Gestion multi-devises
- Export de tous les états vers tableur, traitement de texte...
- Rapports personnalisables (avec Crystal Reports)
- Insertion dans les menus d'états personnalisés
- Compatible avec les solutions code à barres
- Envoi de documents DI/BIT/Commande... par email (indépendant de toute messagerie)
- Echange de données avec d'autres logiciels (ERP, SAP, Baan, PeopleSoft, Oracle, Navision, Sage achats, stocks etc...)
- Logiciel multilingue (disponible en français, anglais, espagnol)
- Gestion d'un nombre illimité de profils utilisateurs
- Mot de passe par utilisateur
- Menus paramétrables
- Niveau de confidentialité paramétrable
- Champ obligatoire ou non paramétrable
- Affichage des champs paramétrables
- Terminologie personnalisable
- Gestion des connexions utilisateurs avec historique
- Aide contextuelle pour tous les écrans/Didacticiel/Leçons
- Homogénéité des écrans

Fonctionnalités d'OptiMaint

Licence OptiMaint version complète avec une gestion multi sites :

- **Suivi des équipements** (actifs, patrimoine, tout type d'équipement)
- **Gestion des interventions** (préventif, curatif ...)
- **Gestion des stocks** (multi magasin)
- **Gestion des achats** (inclus la gestion des contrats)
- **Suivi des budgets** (budgets par centre de frais, imputation ...)
- **Gestion des projets d'investissement** (travaux neufs)



OptiMaint est l'alternative entre

une solution de GMAO ... complexe, coûteuse et longue à mettre en place
et une solution avec des fonctionnalités trop simples et limité.

✓ Gestion des équipements

- Codification des équipements, des organes et des articles
- Arborescence des équipements avec les organes et les articles
- Visualisation graphique de l'arborescence
- Calendrier individuel des équipements avec gestion des exceptions (révisions, arrêts exceptionnels ...)
- Définition de famille et de sous famille
- Nombre illimité de compteurs paramétrables par équipement
- Codification visuelle de l'état équipement (disponible, en fonctionnement, dégradé, à l'arrêt)
- Transfert d'organe identifié
- Historique des mouvements d'organes identifiés
- Gestion des articles équivalents
- Consignes de sécurité par équipement
- Criticité de l'équipement
- Photos des équipements, organes, articles
- Commentaires libres
- Fonction de recopie partielle ou complète d'un équipement
- Création de ses propres champs saisie sur les fiches (format alphanumérique, numérique, monétaire, date, oui/non, image)
- Définition de liste déroulante avec choix paramétrables
- Fonction de recherche multi critères

✓ Gestion des interventions

Les intervenants :

- Définition des intervenants avec photos
- Calendrier par intervenant avec gestion des exceptions (congrés, maladies, formations ...)
- Définition des rôles / qualifications des intervenants
- Taux horaire par intervenant
- Paramétrage de l'affichage /impression des temps et des coûts fonction des profils utilisateurs
- Création de ses propres champs saisie sur les fiches (format alphanumérique, numérique, monétaire, date, oui/non, image)
- Définition de liste déroulante avec choix paramétrables
- Fonction de recherche multi critères

Les demandes d'intervention (DI) :

- Impression et/ou envoi par email automatique des DI
- Suivi par statut des DI (acceptée – convertie en bon de travail – engagée – clôturée – refusée)
- Conversion des DI en bon de travail
- Gestion des priorités des DI
- Date souhaitée/ Date début de panne
- Fonction de recherche multi critères

Les interventions :

- Synthèse graphique et par tableau des charges et ressources sur une période donnée
- Planning d'affectation des bons de travaux en tenant compte des disponibilités des intervenants et des équipements et avec une vérification des qualifications requises
- Historique des interventions
- Intervention sur bon de travail et hors bon de travail
- Date acceptée / Date de début et de fin
- Temps passé / Temps d'indisponibilité
- Etat d'avancement bon de travail (édité – en cours – clôturé –annulé)
- Création de bons de travaux permanents
- Synthèse graphique et par tableau des charges et ressources sur une période donnée
- Planning d'affectation des bons de travaux en tenant compte des disponibilités des intervenants et des équipements et avec une vérification des qualifications requises
- Historique des interventions
- Intervention sur bon de travail et hors bon de travail
- Date acceptée / Date de début et de fin

- Temps passé / Temps d'indisponibilité
- Etat d'avancement bon de travail (édité – en cours – clôturé –annulé)
- Création de bons de travaux permanents
- Association de fichiers joints à un bon de travail
- Création d'un bon de travail et d'une fiche activité à partir d'un seul écran
- Phase de signature de bon de travail (facultatif)
- Depuis l'écran bon de travail accès à toutes les informations sur la main d'œuvre, les articles et les commandes concernés
- *Arbre de défaillance (multi critères en recherche / tri / affichage)*
- Fonction de recherche multi critères

La maintenance préventive :

- Création et édition automatique ou manuel des bons de travaux
- Gamme opératoire (description libre de l'intervention)
- Association de fichiers joints à une maintenance préventive
- Association de document modèle
- Qualification rattachée à une gamme opératoire
- Temps et coût prévu
- Article(s) nécessaire(s)
- Définition des types d'intervention
- Fusion de plusieurs bons de travaux
- Planning visuel du préventif
- Planification calendaire
- Planification selon des compteurs (nombre illimité de compteurs pour un même équipement)
- Fréquence glissante et non glissante
- Fonction de recopie d'une maintenance préventive sur un ou plusieurs équipements
- Fonction de recherche multi critères

✓ Gestion des stocks**Magasin :**

- Multi magasin
- Fiche de stock
- Gestion de l'emplacement

Mouvements :

- Transfert d'articles entre magasin
- Réception d'article(s) sans commande
- Historique des mouvements
- Contrôle quantité / qualité des articles à la réception
- Imputation des sorties à tous les niveaux de l'arborescence
- Entrée exceptionnelle
- Réintégration

Gestion :

- Gestion des articles référencés stockés ou non stockés
- Valorisation actuelle ou une date précise du stock
- Stock minimum / maximum
- Point de commande
- Suggestion de réapprovisionnement
- Quantité de réapprovisionnement
- Délai de livraison
- Gestion hors stock
- Réservation d'articles (voir suggestion de réapprovisionnement)
- Stock dormant

Inventaires :

- Liste d'inventaire / Ecart d'inventaire
- Inventaire tournant

✓ Gestion des achats

Les demandes d'achat (1) :

- DA depuis suggestion de réapprovisionnement
- Conversion DA en commande
- Nombre illimité de niveaux de signature
- Consolidation de plusieurs DA en une seule commande
- Suivi par statut des DA
- Fonction de recherche multi critères

Les demandes de prix :

- Demande de prix pour actualiser le catalogue fournisseur
- Demande de prix depuis suggestion de réapprovisionnement
- Demande de prix depuis demande d'achat

Commandes :

- Commande depuis suggestion de réapprovisionnement
- Commande d'article non référencé / de prestations
- Envoi des commandes par courrier / email / fax
- Prix standard / Prix dernière commande / P.M.P
- Calcul du P.M.P à partir du bon de réception ou de la commande avec correction possible au moment de la facture
- Suivi par statut des commandes (créée – éditée – en cours – soldée - facturée - annulée)
- Commande pour différents centre de frais
- Livraison partielle
- Synthèse des commandes non livrées et/ou non facturées
- Analyse des retards de livraison / Délais moyen de livraison
- Litiges sur livraison
- Relance automatique de livraison par courrier / email / fax
- Gestion de différentes adresses de commande, livraison, facturation
- Fonction de recherche multi critères

Les factures

- Génération automatique de la facture depuis le ou les bons de livraison ou depuis la commande avec modification possible
- Enregistrement d'une facture sans commande au préalable
- Facturation partielle
- Gestion des avoirs et des retours
- Fonction de recherche multi critères

Les fournisseurs :

- codification
- Définition de famille
- Lien avec site Web
- Cotation fournisseurs
- Montant minimum de commande
- Définition des conditions de paiement, mode de règlement, conditions de livraison
- Multi contacts pour un fournisseur (1)
- Multi fournisseurs pour un article
- Chiffre d'affaires réalisé par fournisseur
- Création de champs saisie (format numérique, alphanumérique, monétaire, date, oui/non, image)
- Définition de liste déroulante avec choix paramétrables
- Fonction de recherche multi critères

Les contrats fournisseur :

- Type de contrat
- Définition de famille
- Délai et nombre d'interventions
- Montant, période de facturation, durée de préavis
- Reconduction
- Lien avec documents
- Création de champs saisie (format numérique, alphanumérique, monétaire, date, oui/non, image)
- Définition de liste déroulante avec choix paramétrables
- Fonction de recherche multi critères

✓ Suivi des budgets

- Définition des budgets par centre de frais
- Définition des budgets par équipements
- Définition des budgets par compte général
- Définition des budgets par compte imputation
- Détail des budgets possible par rubrique / catégories (préventif, curatif, divers) par année et/ou mois

✓ Gestion des projets d'investissements

- Définition d'un budget initial en main d'œuvre, articles et fournisseurs
- Suivi du budget avec actualisation possible
- Définition de famille de projets
- Création de ses propres champs saisie sur les fiches (format numérique, alphanumérique, monétaire, date, oui/non, image)
- Définition de liste déroulante avec choix paramétrables
- Fonction de recherche multi critères

Module OptiCom

est le compagnon intégré à OptiMaint qui optimise la communication entre services :

- Demandes d'intervention
- Demandes d'achat
- Mise à jour du planning des équipements et des intervenants
- Mise à jour des compteurs des équipements
- Consulter les arborescences
- Messagerie ...

Important : les connexions à OptiCom sont libres en nombre d'accès simultanés.

une **G M A O** ne doit en aucun cas
être vécue comme une contrainte.

Elle doit être facile d'utilisation et les personnes
amenées à l'utiliser ne doivent pas perdre de
temps à comprendre son fonctionnement.

Avec OptiMaint
vous n'êtes plus
les pompiers mais ...



les médecins
de la maintenance !

Aspects informatiques

1. OptiMaint est compatible avec la majorité des bases de données

OptiMaint est compatible avec les bases de données : Access, Oracle, SQL Server, Sybase, DB2/400 (pour AS400), MySQL, PostgreSQL ... A noter qu'il est possible à tout moment de changer de base de données sans aucune mise à jour d'OptiMaint car la même version peut dialoguer avec les différentes bases de données.



Apisoft international a privilégié des choix sûrs en matière de développement et a opté pour les standard du marché (Microsoft, Unix, IBM, HP, Oracle ...). En choisissant les technologies de développement communes aux plus grands noms du marché, Apisoft International n'est pas lié aux « modes cycliques » de l'informatique, ce qui assure la pérennité de votre investissement sur le long terme.

2. OptiMaint et la mobilité sur PDA Pocket PC

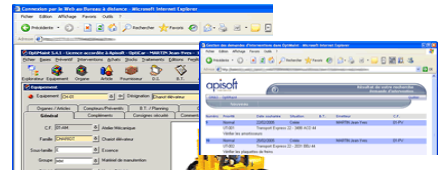
En fonction de votre métier, OptiMaint mobile peut répondre à vos contraintes de mobilité. OptiMaint mobile vous offre les fonctionnalités principales du logiciel :



- Demandes d'interventions
- Activités sur B.T. et hors B.T.
- Saisie des compteurs
- Sortie d'articles
- Inventaire ...

3. OptiMaint s'intègre dans votre architecture informatique

OptiMaint fonctionne :
 en monoposte
 réseau client/serveur (avec des serveurs Windows, UNIX, Linux ...)
 TSE (Terminal Server Edition de Microsoft) / CITRIX
 Intranet – internet



4. OptiMaint s'intègre avec vos autres solutions

Il s'interface avec les logiciels de GPAO, comptabilité, gestion commerciale, achats, ERP, supervision..., et permet les échanges d'informations entre logiciels afin d'éviter des doubles saisies inutiles et sources d'erreurs. Ainsi, OptiMaint peut échanger des données avec des solutions comme SAP, PeopleSoft, Baan, Microsoft Dynamics Navision, Oracle, Sage, Adonix etc ...

5. Reprise de vos anciennes données

Vous avez déjà des données sous Excel, Access, Word, ou tout simplement dans une autre solution de GMAO ! Pour vous faire gagner du temps dans la mise en place d'OptiMaint, nous pouvons vous proposer de récupérer vos données.

De plus, si vous avez des documents de vos fournisseurs, des gammes opératoires pré-définies, vous pouvez les intégrer dans OptiMaint.

IMPORTANT

- **Le logiciel est garanti Une (01) année au cours de laquelle le client bénéficie gratuitement des avantages suivants:**
 - ✓ **Assistance téléphonique** (accès illimité à notre centre de support technique avec intervention possible par téléphone, fax, email, modem,...)
 - ✓ **Mises à jour** (envoi automatique des nouvelles versions majeures)
 - ✓ **Toutes les nouvelles fonctionnalités** (aucune option payante)
 - ✓ **Prise en compte des demandes d'évolution**
 - ✓ **Corrections des anomalies**
- **Précisions sur la licence**
 - ✓ **Le nombre d'accès simultanés signifie** : le nombre de personnes connectées en même temps dans le logiciel
 - ✓ **Les accès depuis le module OptiCom** ne sont pas comptabilisés dans les accès simultanés
 - ✓ Il est possible d'installer OptiMaint sur un nombre illimité de PC (aucune contrainte technique ou financière)
 - ✓ Il est possible de définir un nombre illimité d'utilisateurs (aucune contrainte technique ou financière)

OptiMaint est l'alternative entre une solution de GMAO ... complexe, coûteuse et longue à mettre en place et une solution avec des fonctionnalités trop simples et limitées.

Formation personnalisée dédiée aux utilisateurs d'OptiMaint

OptiMaint est développé depuis toujours avec le même objectif : la simplicité et la convivialité. Les fonctionnalités d'OptiMaint sont puissantes mais elles doivent rester simples dans le paramétrage et dans l'utilisation au quotidien. Cette simplicité et cette convivialité permettent d'assurer des formations de courte durée.

FORMATION INITIALE (1 semaine)

La formation initiale a pour objectif de vous former à l'ensemble des fonctionnalités d'OptiMaint en fonction de **vos** besoins et de **vos** objectifs.

Avant toute formation, un diagnostic par téléphone est réalisé. Cette étape permet de définir avec notre formateur en charge de votre projet le déroulement, le contenu et les participants de la formation.

L'objectif de cette formation est double :

- *vous accompagner dans la mise en place d'OptiMaint dans votre structure,*
- *et vous permettre d'acquérir toutes les compétences nécessaires pour utiliser au mieux le logiciel.*

Sujets abordés :

- **Analyse de l'existant,**
- **Définition et application de la nomenclature,**
- **Conseils et aide à la codification,**
- **Gestion des interventions,**
- **Gestion des stocks,**
- **Gestion des achats,**
- **Définition et Gestion des contrats,**
- **Définition et Gestion des Budgets,**
- **Définition et Gestion des Projets**

Travaux pratiques - moyens pédagogiques - horaires

La formation est assurée dans les locaux du client, chaque stagiaire dispose d'un PC pour assurer les travaux pratiques (adaptés et personnalisés en fonction des besoins spécifiques du client). Sinon, cela dépend des moyens du client. Chaque stagiaire reçoit un manuel de prise en main. Le formateur assure la formation au travers d'une projection grâce à un vidéo projecteur. Les horaires sont de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30.

Ces horaires peuvent être adaptés en fonction des contraintes professionnelles.

AUTRES PRODUITS

Contrat de Maintenance OptiMaint

La maintenance est valable pour une durée de 1 an reconduite chaque année avec l'accord du client et garanti :

1. Une assistance technique illimitée

Accès illimité à notre centre de support technique avec prise en main possible par internet ...

2. Les mises à jours

Mise à disposition de toutes les mises à jour (environ 2 versions majeures par an) depuis le club utilisateurs.

3. Les nouvelles fonctionnalités

Les mises à jour intègrent les nouvelles fonctionnalités

4. Prise en compte de vos propositions d'évolution (club utilisateurs)

Une collaboration avec Apisoff vous garantit la possibilité d'améliorations spécifiques pour répondre à vos besoins.

Le contrat de maintenance permet l'accès à tous les espaces du club utilisateurs sur le site Internet de l'éditeur.

Demande d'intervention Full—web (internet / intranet)

La demande d'intervention internet / intranet inclut les fonctionnalités suivantes :

- **Gestion des demandes d'intervention avec traçabilité**

Important :

Les accès depuis la demande d'intervention ne sont pas comptabilisés dans les accès simultanés à la licence OptiMaint.

Remarques :

La demande d'intervention internet / intranet nécessite la licence OptiMaint.

Pré requis :

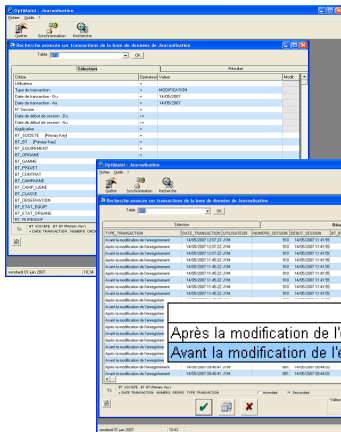
Microsoft ODBC doit être configuré sur le serveur qui héberge les pages PHP.

Le moteur PHP doit supporter la version 4 du langage.

La partie cliente est optimisée pour Microsoft Internet Explorer versions 4 et ultérieures

Module OptiTrace

Le module OptiTrace permet la journalisation de toutes les transactions. Concrètement, cela permet de garder en historique toutes les données enregistrées, modifiées, supprimées et de savoir à quelle date et par qui.



A partir d'OptiTrace vous savez ce qui a été fait par qui et quand. Un écran de recherche à la fois simple et puissant permet de retrouver la ou les informations souhaitées.

Les recherches peuvent porter sur n'importe quelle information et vous n'affichez en résultat que les informations souhaitées.

	INTERVENANT	BT	DATE TRANSACTION	N° SESSION	UTILISATEUR
Après la modification de l'enregistrement	MARTIN	291	14/05/2007 11:45:22.	15233	JYM
Avant la modification de l'enregistrement		291	14/05/2007 11:45:22.	15233	JYM

Dans cet exemple, OptiTrace permet de savoir que le 14/05/2007 à 11h45, l'utilisateur JYM a renseigné comme intervenant « MARTIN » sur le BT n°291 et qu'auparavant il n'y avait pas d'intervenient renseigné.

Important : contrairement à la plupart des solutions existantes, OptiMaint n'utilise pas la journalisation assurée par les SGBD mais sa propre journalisation afin de garantir une recherche facile et optimisée des données au travers d'une interface simple et conviviale (exigence décrite dans la norme FDA – 21CFR11).

OptiMaint / FDA 21CFR11

OptiMaint avec OptiTrace permet de répondre aux contraintes de la norme FDA 21CFR11 demandée dans certains domaines comme le secteur pharmaceutique. Voici la description des principales exigences de cette norme :

A) Traçabilité des données (audit trail)

Objectif : Pour tout enregistrement ayant un impact qualité des données fournies, pouvoir retrouver qui a modifié, quand, les valeurs avant et après. Ces enregistrements doivent être disponibles en cas d'audit.

Exigences	OptiMaint
Avoir un fichier de traçabilité qui doit être : sécurisé (non modifiable par des moyens habituels), facilement lisible, exportable (copiable et lisible, sans avoir l'application) indépendant et s'alimentant de façon automatique	☑
Il doit tracer les opérations de : création, modification, suppression des informations	☑
Il doit comporter pour chaque opération : la source ayant déclenché l'événement (nom de la personne/ identifiant du périphérique...), la date, l'heure, la minute, le nom du champ, la valeur du champ avant et après	☑
Il doit comporter un système de filtrage des données de façon à sélectionner la ou les données recherchées.	☑

B) Traçabilité des enregistrements électroniques

Objectif : Pouvoir retrouver les preuves électroniques d'un document tel qu'il a été constitué à un moment donné. Ces enregistrements doivent être disponibles en cas d'audit.

Exigences	OptiMaint
Avoir un système de gestion des archives à long terme assurant une garantie de lisibilité dans le temps <i>Remarque Apisoft : une copie de la base de données régulière permet d'archiver les données antérieures</i>	☑
Lors d'un changement de système, toutes les archives doivent rester éditables et lisibles	☑

C) Sécurisation des accès et contrôles d'identification

Objectif : Garantir que seules des personnes autorisées peuvent accéder à des fonctions critiques selon le 21 CFR 820

Exigences	OptiMaint
Avoir un système de sécurité des accès par profil, intégrant : les créations, modifications, suppressions des enregistrements	☑
La gestion des accès doit être tracée (login)	☑
L'opérateur doit s'identifier par 2 composants : identifiant (visible) + mot de passe (caché)	☑
Le système doit interdire 2 identifiants semblables	☑
L'identifiant de la personne connectée doit apparaître sur l'écran	☑

Exigences	OptiMaint
Les mots de passe doivent avoir un système de gestion de leur péremption	✓
Un utilisateur doit être suspendu après plusieurs accès infructueux	✓
Il est possible de voir les tentatives de violation du système	✓
Un utilisateur peut être suspendu manuellement	✓
Le mot de passe d'un utilisateur peut être réinitialisé	✓
Le mot de passe doit être confidentiel (crypté)	✓
La session informatique peut être fermée par une action volontaire simple	✓

D) Signatures électroniques

Objectif : S'assurer qu'un document ou une opération signés électroniquement ne peuvent être désapprouvés ou non reconnus par son signataire.

Exigences	OptiMaint
La signature est constituée par le mot de passe lors de la fourniture de chaque signature	✓
Les signatures doivent être liées aux documents qu'elles approuvent	✓
La signature doit contenir le nom de la personne en clair, la date / heure / minute	✓

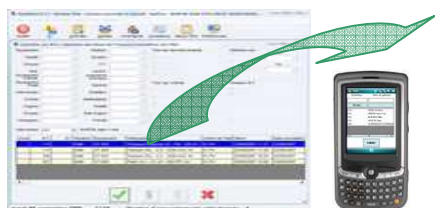
OptiMaint mobile PDA Pocket-PC

OptiMaint est disponible sur des terminaux de saisie mobiles PDA de type Pocket PC. On y retrouve les fonctionnalités principales du logiciel :



- Demandes d'interventions
- Activités sur B.T. et hors B.T.
- Saisie des compteurs
- Sortie d'articles
- Inventaire

Au travers du module « Station PDA », l'utilisateur sélectionne les données qu'il souhaite exporter vers son PDA.



En utilisant les outils de communication standard du PDA, les données sont récupérées par celui-ci



L'intervenant pourra ainsi saisir ses données dans son terminal mobile, comme si il se trouvait devant le logiciel, en disposant des informations qui lui sont nécessaires.

En utilisant le même outil de communication, les données saisies dans le PDA seront exportées puis intégrées au logiciel OptiMaint.

~~123456789~~



Afin de faciliter la saisie, OptiMaint mobile peut être utilisé sur un PDA équipé d'un lecteur code barres

OptiMaint mobile PDA

Pocket-PC

La solution mobile PDA (Pocket PC) d'OptiMaint intègre les fonctionnalités suivantes :

- Demandes d'interventions
- Activités sur B.T. et hors B.T.
- Saisie des compteurs
- Sortie d'articles
- Inventaire



Remarque : Les fonctions sur PDA nécessitent la licence OptiMaint Mobile. Les PDA utilisés doivent être de type Pocket PC sous Windows Mobile

Pré requis : les PocketPC doivent être capable d'échanger des fichiers avec le ou les PC équipés d'OptiMaint (au travers de ActiveSync ou autre ...)

ACCOMPAGNEMENT DANS LA MISE EN PLACE DE LA GMAO

Conduite de projet OptiMaint

PHASE 1	PHASE 2		PHASE 3		PHASE 4
Analyse de l'existant et des besoins	Mise en œuvre		Déploiement		Suivi
Fonctionnel					
<u>Cartographie Fonctionnelle</u> Analyse de l'existant et des besoins en GMAO (processus de gestion, rôles, circuits documentaires ...)	Formation administrateur / Responsable GMAO (1 ^{ère} partie) : - Définition d'une solution fonctionnelle - Installation de l'environnement de test	Validation de la solution fonctionnelle : - Alimentation de la base de données - Essais pratiques - Analyses des 1ers résultats (indicateurs) - Rédaction des modes opératoires	Formation administrateur Responsable GMAO (2 ^{ème} partie) : - validation du paramétrage - validation des nouveaux processus de gestion - installation des postes clients	Formation adaptée aux différents profils d'utilisateurs (techniciens, magasiniers, acheteurs). Appropriation d'OptiMaint par les utilisateurs	- Mises à jour d'OptiMaint - Formations complémentaires (nouvel utilisateur, nouveautés OptiMaint) - Hotline APISOFT

Technique					
<u>Cartographie Technique</u> - Plateforme serveur, postes clients - Bases de données - technologies souhaitées (client/serveur, TSE, Citrix ...)	Installation d'un environnement de test <i>Si besoin :</i> - étude générale sur la reprise des anciennes données - étude générale sur la ou les interfaces - étude générale sur des indicateurs spécifiques	<i>Si besoin :</i> - étude détaillée et réalisation de la reprise des anciennes données - étude détaillée et réalisation des interfaces - étude détaillée et réalisation des indicateurs spécifiques	Livraison et intégration des données reprises Livraison des interfaces, indicateurs spécifiques ...	- Hotline APISOFT - Développement de solutions complémentaires	Installation d'un environnement de test <i>Si besoin :</i> - étude générale sur la reprise des anciennes données - étude générale sur la ou les interfaces - étude générale sur des indicateurs spécifiques

- Les étapes seront réputées achevées lorsque les livrables et documents correspondants seront validés
- Accompagnement continu par les différentes équipes NT2S/APISOFT (commercial, technique, formation)
- Pour garantir la réussite de votre projet, n'oubliez pas de déterminer en interne un responsable de projet qui sera notre interlocuteur privilégié.

DES REFERENCES CLIENTS ...

Chaque année, nous comptons plus de 50 nouveaux clients. Ils nous font confiance ...

Pour découvrir la liste de nos nouveaux clients, rendez-vous sur notre site internet : apisoft.fr dans l'espace « Nouveaux clients » du club utilisateurs.



Nos clients en Algérie		Date
	CEVITAL Unités de Production agroalimentaire – Béjaïa	Mai 2002
	ALREM - Filiale du Groupe COSIDER Bureau Conseil Maintenance	Octobre 2002
	MAINTENANCE Plus – Filiale du Groupe SNTR Bureau Conseil Maintenance	Octobre 2002
	SMIF – Filiale du Groupe EPRC Bureau Conseil Maintenance	Octobre 2002
	MDN – SIA Service Informatique de l'Armée	Février 2003
	ETTERKIB Spa - Filiale du Groupe SONELGAZ Entreprise Nationale de montage industriel	Mars 2003
	LAITERIE NUMIDIA – Filiale du Groupe GIPLAIT Production Produits laitiers et dérivés	Mars 2003
	IRRAGRIS – Filiale du Groupe ANABIB Sté de Tubes et Matériels d'Irrigation par Aspersions	Mai 2004
	SOTRAMO Spa Société de Travaux Maritimes de l'Ouest	Mai 2004
	KAHRAKIB – Filiale du Groupe SONELGAZ Entreprise Nationale Travaux et Montage Electriques	Janvier 2005
	ENASEL Spa Entreprise Nationale de Sel	Septembre 2005
	SOMIPHOS – Filiale du Groupe FERPHOS Société des Mines de Phosphate	Février 2007
	BATICOMPOS Spa Unité Production Panneau Sandwich	Avril 2007

